

Mary L. Gray, antropòloga, investigadora de Microsoft i cap del seu comitè d'ètica



VÍCTOR-M. AMELA

IMA SANCHÍS

LLUÍS AMIGUET

Tinc 50 anys. Vaignéixer a Califòrnia i visc a Massachusetts. Casada. Sense fills. Soc progressista, em situo en l'extrem oposat a Trump. La feina d'oficina està a punt de desaparèixer en favor del treball precari. Soc una catòlica en rehabilitació: no soc practicant però em sento pròxima al budisme

“Els contractes fixos estan passant a la història”



ANA JIMÉNEZ

Quan vaig començar a treballar a Microsoft ens preocupava que l'automatització del treball deixés les persones sense feina, així que vam iniciar un estudi a consciència sobre com influiria la intel·ligència artificial (IA).

I?
D'entrada vaig constatar que la majoria de la gent al món no té accés a una feina fixa i que en realitat la intel·ligència artificial dona feina a centenars de milers de persones. Darrere del traductor de Google hi ha milers de lingüistes.

Treballadors invisibles.
Sí, als quals es paga per una tasca concreta.
Per tant, la intel·ligència artificial no ho és, d'intel·ligent.
No.

Està plena de pencaires al darrere?
Efectivament, fan falta moltes persones per ensenyar el software a pensar. Per identificar, per exemple, el correu brossa cal consultar milions d'e-mails i escollir paraules i imatges clau que s'introdueixen en el software.

Doncs els llestos són ells.
I estan darrere d'aquests programes, constantment actualitzats, que quan escrius t'acaben la paraula i et suggereixen la pròxima. Darrere de

qualsevol modificació, canvi cultural o modismes hi ha la feina de moltíssimes persones.

Darrere del control de contingut de Facebook hi ha molts professionals?

L'automatització no pot mantenir el ritme de la humanitat; a Facebook les converses són informals i els programes no són subtils. Per avaluar el contingut calen persones que coneixin l'argot i el context cultural.

Quin és el perfil d'aquestes persones?
Llicenciats al voltant dels 30 anys, que cobren per tasca i estan molt mal pagats. M'he dedicat anys, amb Siddharth Suri, informàtic, a estudiar el dia a dia d'aquests treballadors fantasma que fan que internet sembli intel·ligent.

Què l'ha sorprès?
Que es busquin i es connectin entre ells per internet, socialitzin per Skype, es feliciten l'aniversari, i facin una col·lecta quan a “un company” se li espantalla l'ordinador. Tenen una xarxa més potent que els autònoms.

Per què el sorprèn?
Els enginyers distribueixen feina perquè els que la fan no es relacionin, volen avaluacions independents. No van pensar que les persones necessiten comunicar-se, que tots busquem un significat a la nostra feina.

Una feina més precària que la dels repar-

Oompa Loompas

Membre dels comitès d'ètica sobre societat i internet de Harvard i Stanford, és experta en la feina del futur i adverteix que la nova economia crearà una classe social superprecària si no ho evitem. És coautora de Ghost work, on revela com els serveis prestats per empreses com Amazon, Google, Microsoft i Uber només poden funcionar gràcies al seny i l'experiència d'una vasta i invisible força laboral humana. Aquestes persones i la seva “feina fantasma” fan que internet sembli intel·ligent. Gray ha participat en un debat sobre el treball del futur de Digital Future Society, un programa de Mobile World Capital Barcelona que aborda els dilemes ètics de la nova economia digital.

tidors que treballen per a Deliveroo?
Sí, perquè és menys visible i més difícil de rastrejar. La nova economia crearà una classe social superprecària si no ho evitem.

És la feina del futur?

Sí, és una manera d'organitzar l'ocupació. Ho inclou tot. La tendència és crear plataformes a la xarxa que et permetin contractar per tasca qualsevol cosa, des d'un advocat fins a un periodista, un metge, una infermera, un assessor fiscal... Els contractes fixos han passat a la història.

Alguna raó per a l'optimisme?

Ara tots tenim una causa comuna: establir els drets dels treballadors sota demanda, començant per valorar aquella feina quan fem servir una app. Hem de garantir que aquest nou tipus de treball creï oportunitats en lloc de misèria.

Com a antropòloga, què ens passa que tendim a esclavitzar el veí?

Pregunta difícil... Em penso que tenim por.

Les multinacionals ens fan por.

Les hem de témer perquè hem permès que es facin molt grans, que manin fins i tot sobre els governs, i no ens adonem del control que tenen, s'han ficat en les nostres vides.

No podem organitzar-nos amb empatia?

Durant més de cent anys hem competit per la feina a temps complet; aquesta és la nostra història. Però cada generació té l'oportunitat de ser generosa i pensar la manera com ens en podem beneficiar tots, i aquest és el moment.

Què fa el comitè d'ètica de Microsoft?

Valorem propostes d'investigació d'informàtics i enginyers dins de l'empresa que involucren els usuaris i les seves dades.

Estem molt exposats?

Som vulnerables com a individus però com a societat tenim poder per protegir-nos.

Algun dia la intel·ligència artificial serà intel·ligent?

No ho crec.

Ens passem la vida parlant amb màquines estúpides per telèfon. És frustrant.

Sí, ha ha ha. Les empreses de tecnologia i els enginyers pensaven que el que volien els usuaris era informació i resolució. Però el que volem és tecnologia que ens ajudi, no que decideixi per nosaltres: no em digui el que he de fer, digui'm el que puc fer.

Una manera d'abaratir costos.

La ironia és que les empreses pensaven que, a més d'abaratir costos, els consumidors ho valorarien positivament. Però les persones volem parlar amb persones que entenguin el nostre problema i hi empatitzin.

Sembla obvi.

Per això tenim un comitè d'ètica, per ajudar els enginyers que no oblidin la dinàmica social.

Com veu el futur d'aquesta interacció home-màquina?

És el moment de valorar el que ens fa humans, que és la nostra capacitat de servir-nos els uns als altres i d'escoltar-nos; coses que les màquines no poden fer.

IMA SANCHÍS

DUWARD
EL TIEMPO PERFECTO



DIPLOMATIC NAVARRA

Swis Movement

www.duward.com